

# Nuestro compromiso con la estrategia del negocio.

**Tiempo, costo y calidad en la atracción de los mejores talentos**

**¿Estás preparado para  
transformar  
Tus procesos de selección?**

Vídeo de marca empleadora



# Grupo Éxito



**¿Estás preparado para  
transformar tu equipo  
de 13 a 40.000 reclutadores ?**



# *Cifras* Grupo Éxito 2018



Población de  
**empleados**  
**39.000**



**8.900**  
**Procesos de  
selección**  
con múltiples  
vacantes



**21.770**  
**Ingresos**



**2.678**  
**Asensos**



**45 ferias**  
laborales  
**Donde recibimos**  
**9.000**  
**personas**



Presencia en más de

60

Municipios del país

Un equipo de:

28

Analistas

13

Reclutadores

Para lograr:

24.448

Contrataciones

(ingresos + asensos)

con un promedio de

10 HDV

evaluadas por contratación

82%

de ingresos para

*cargos masivos operativos*

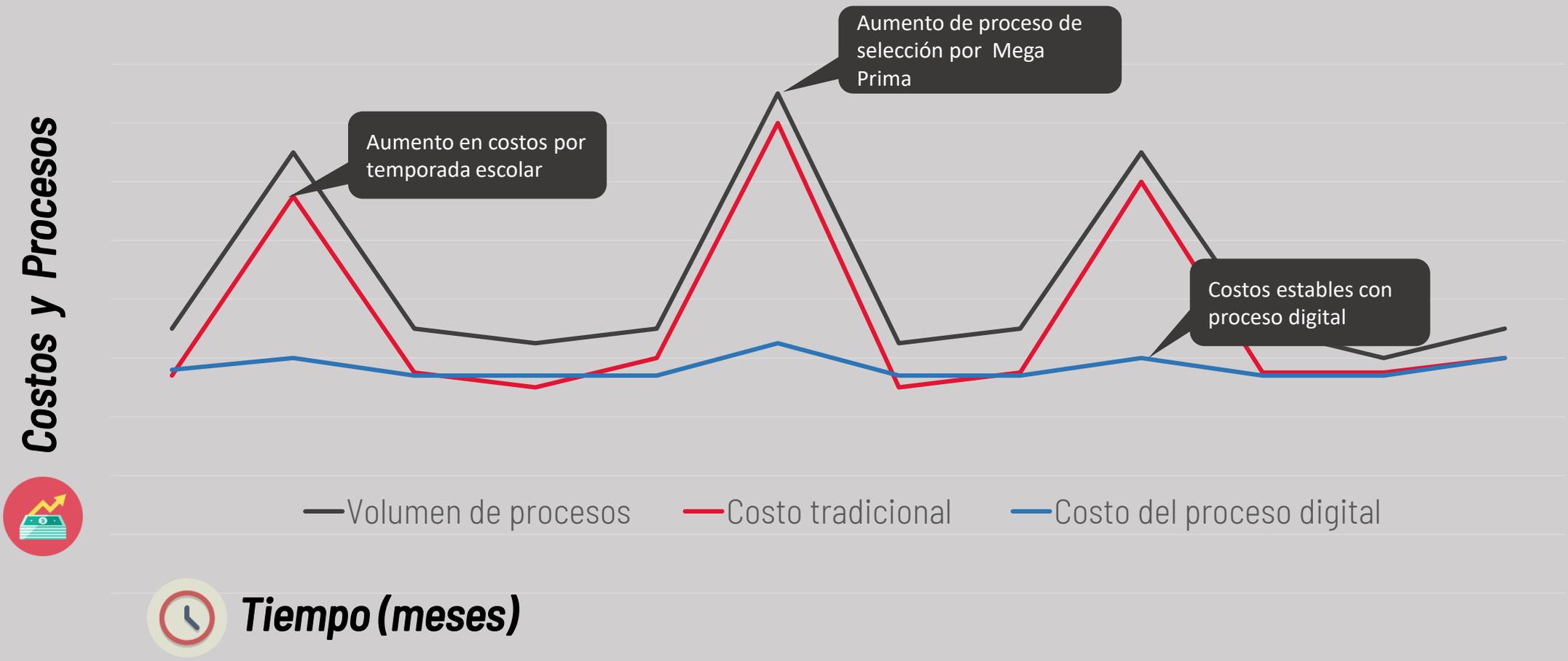


98%

Tasa de efectividad en los procesos

(#ingresos/ retiros antes de 60 días)

# Efectividad de costos del canal digital



# Los retos



Estamos en constante evolución y cada día los medios de atracción están **cambiando para obtener los mejores talentos**



# GIGECONOMY

“Un estudio realizado por Intuit, predijo que para el 2020, el 40% de los trabajadores americanos serán contratistas independientes”

Rappi

Domicilios.com

cabify

Uber

airbnb

# HIPER CONECTIVIDAD

¿Tenemos la capacidad de llegar en cualquier momento?  
¿Cubrimos todo el espectro digital de forma efectiva?



# EL FINAL DE LAS FRONTERAS

Competencia global por el mejor talento, ofertas desde y para cualquier lugar del mundo



# Retos del negocio

- **Mejorar los ANS**
- Disminuir el **tiempo invertido por el candidato** en el proceso de selección
- Mejorar la comunicación y veracidad sobre las ofertas para **disminuir el fraude**
- Mejorar asertividad, **publicación a candidatos más probables**
- Crear **experiencias memorables**: reputación, servicio y recordación
- **Aprovisionamiento anticipado** de personas para cargos masivos y temporadas
- **Automatizar la medición de KPIS** de procesos, productividad y eficiencia con tableros de control de área

# ¿Cómo enfrentamos los retos?



## Contratación auxiliares de temporada en Medellín

Se realizó un proceso

**100% digital**

para lograr en

**2 semanas**

la atracción y pre  
filtrado de

**840 candidatos**

aptos para validación  
presencial

**581**

**contratados**

*En un día validamos 837*

**72%**

**de efectividad**

sobre los candidatos atraídos  
desde la plataforma

Solo se necesito **1 día** de  
presencia física para el  
proceso de validación

Se redujo en **240** las  
horas que toma una  
contratación masiva

Se redujo el tiempo  
promedio de **24** a **14** días  
el proceso de selección

# ¿Cómo lo hicimos?

Transformando mayormente los **3 momentos claves** en un proceso de selección

**1**

**Reclutamiento  
y atracción**

**2**

**Perfilamiento y  
valoración de  
candidatos**

**3**

**Validaciones,  
exámenes médicos  
y contratación**

# 1. Reclutamiento y atracción

## Tradicional



- **HDV Física**
- Bolsas empleo tradicionales, **públicas y compartida**
- **Referidos 1 a 1**
- **Job site tradicional**
- **Múltiples bases de datos** no segmentadas ni filtrables
- **Atención** 7 am – 5pm

## Digital

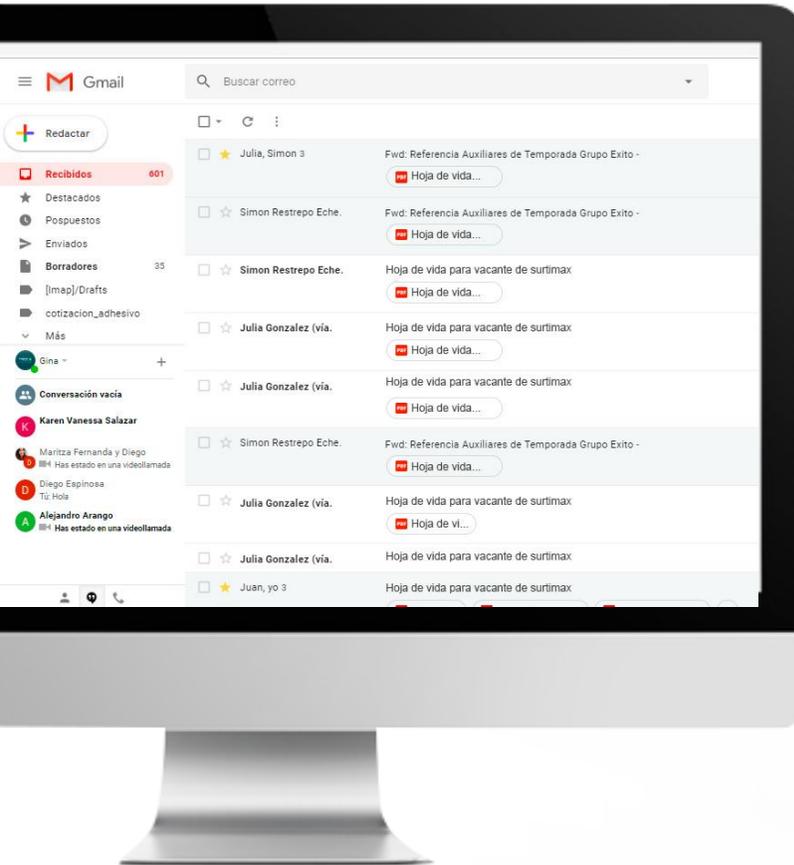


- **HDV digital** y en video
- **Bolsa de candidatos privada** exclusiva
- Sistema **automatizado de referidos**
- **Job site interactivo**
- CRM interactivo
- Atención **24/7** con **Asistente virtual**
- Estrategias de marketing (SEO / SEM)
- Integración Google Jobs
- **Base de datos unificada**, segmentada y filtrable
- **Respuesta** a candidatos **por WhatsApp**

# Caso práctico



Se requiere cubrir una vacante para Auxiliar de Panadería en Pitalito Huila, para esto es necesaria la base de datos consolidada de candidatos disponibles



Antes 

 **8 horas**

Correos con adjunto de archivos de hojas de vida



Ahora 

 **20 min**

Respuesta de candidatos por WhatsApp

## 2. Perfilamiento y valoración de candidatos

### Tradicional



- Llamadas **1 a 1**
- Lectura y perfilamiento de hoja de vida **1 a 1**
- Múltiples **etapas presenciales**
- Dependencia de **salas físicas** y **personal de selección**
- Proceso a **nivel local**
- **Construcción manual** de reportes (Cliente interno)

### Digital



- **Call center automatizado**
- **Ranking y prefiltro**, apoyado en AI
- Valoración integral, **móvil y web**
- Preguntas prefiltro
- Video entrevistas **automatizadas 24 / 7**
- **Pruebas psicométricas** online
- Proceso global
- **Georeferenciación** candidato
- Reporte en tiempo real (Cliente interno)
- **Asistente virtual:** Acompaña al candidato

# Caso práctico

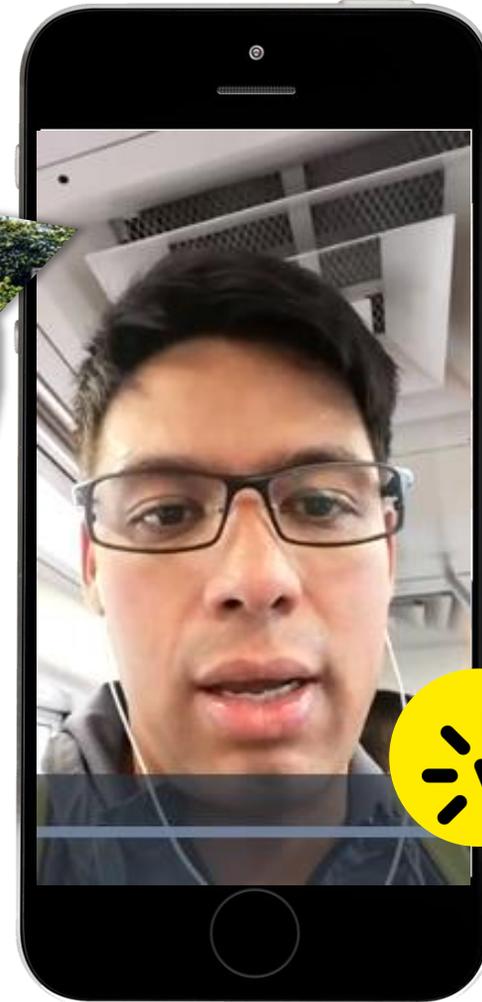


En una temporada de 1.700 vacantes al mes  
¿cómo optimizo espacios físicos y equipos de trabajo?

Antes



Limitación  
a espacios  
físicos



Ahora

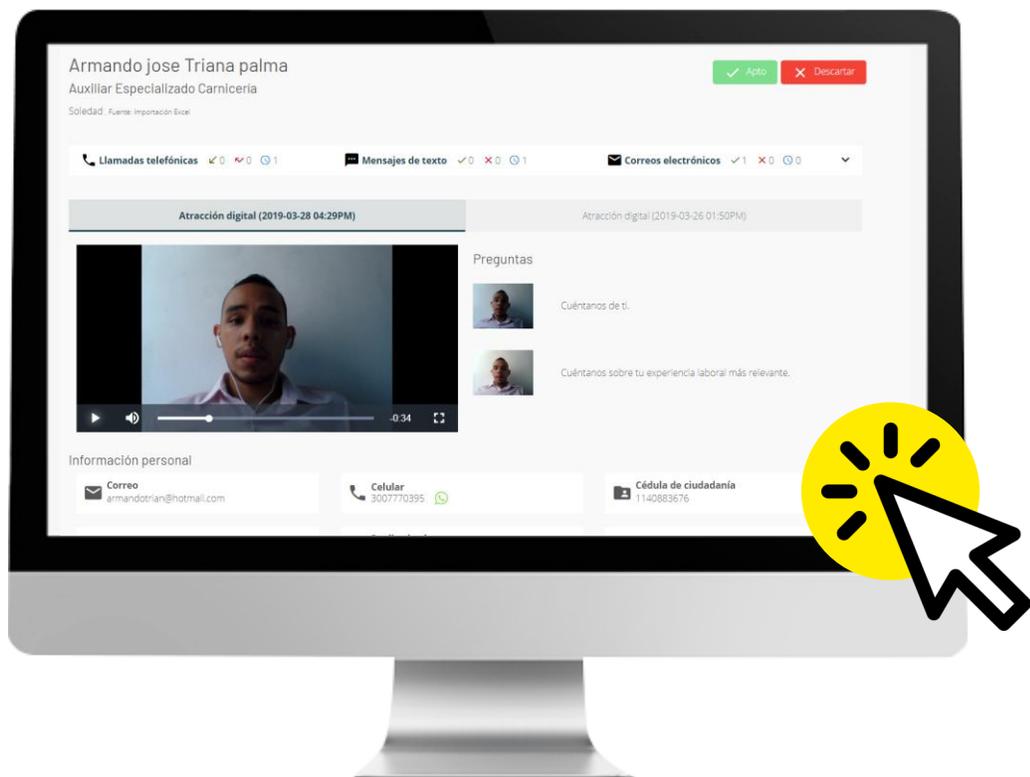


Entrevistas en  
cualquier momento  
y lugar



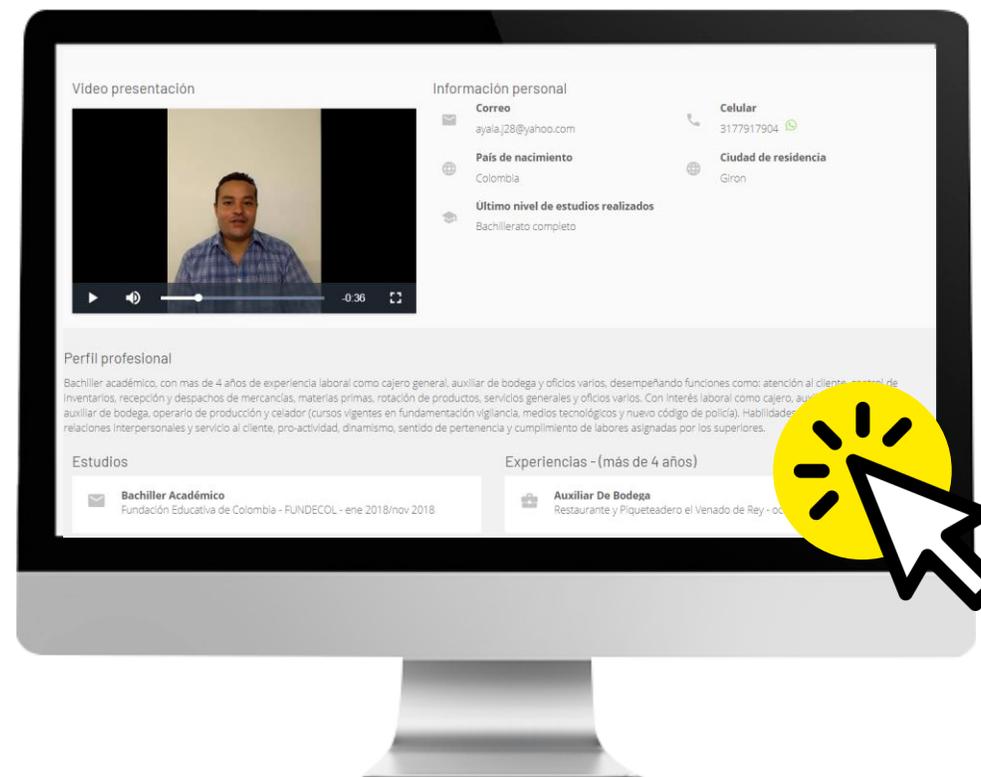
# Auxiliar Especializado Carnicería

## Soledad - Atlántico



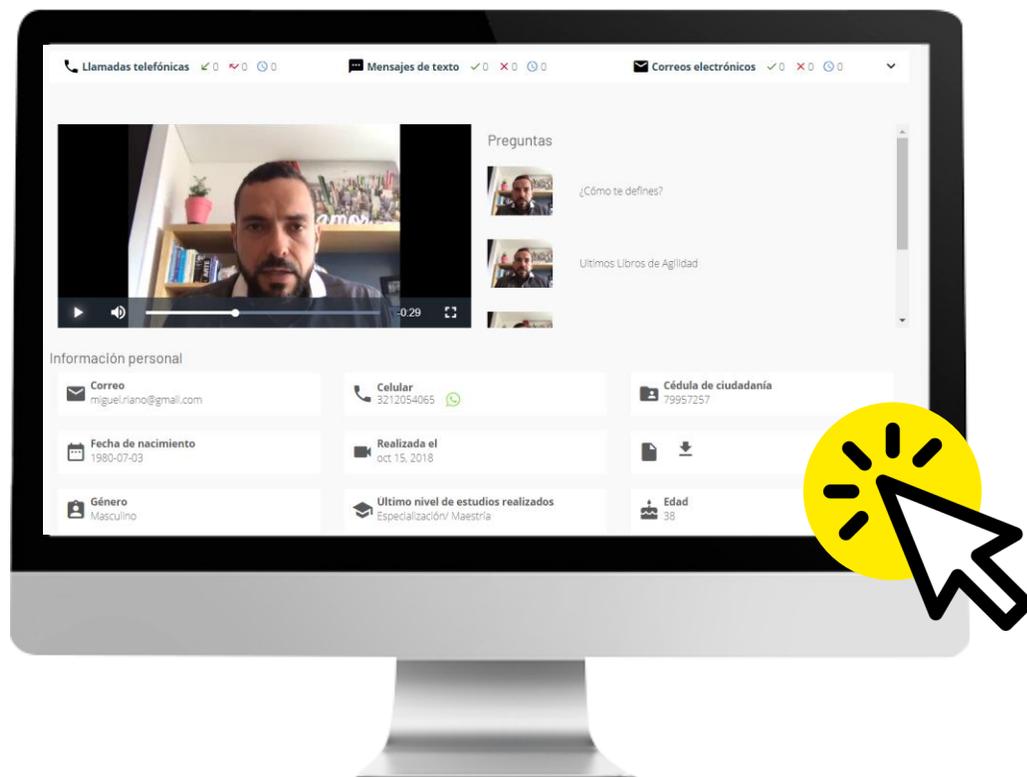
# Auxiliar Especializado Carnicería

## Girón - Santander



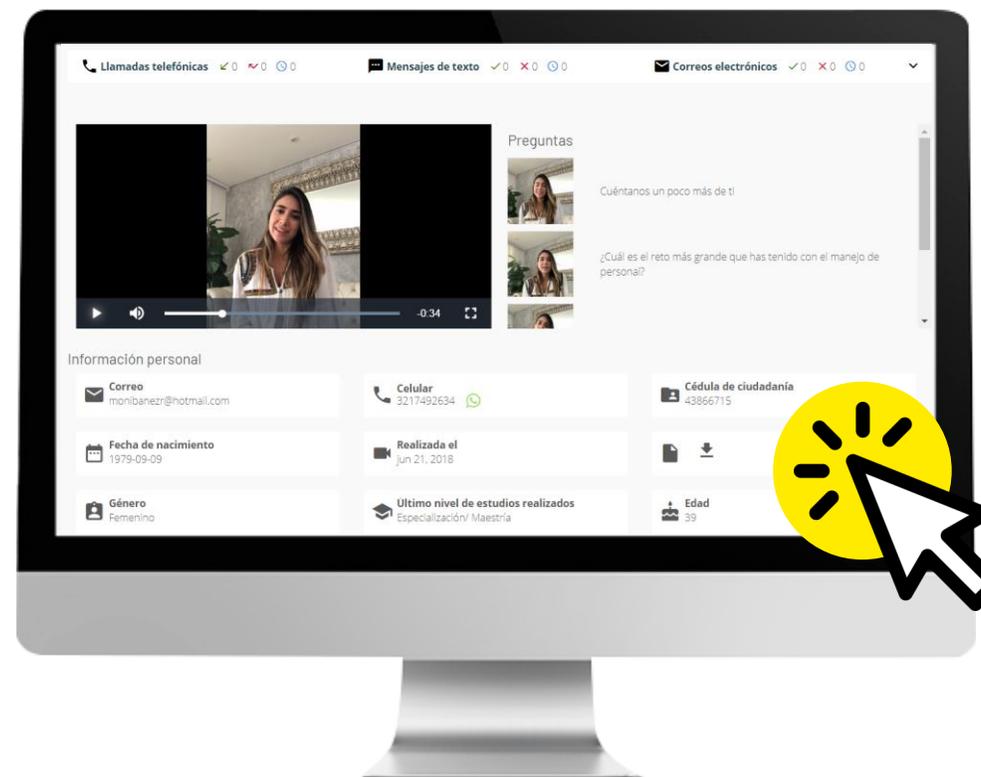
# Director IT

Bogotá



# Gerente Digital

Medellín



### 3. Validaciones, exámenes médicos y contratación

#### Tradicional



- **Citación manual 1 a 1**
- **Consultas individuales** a terceros en listas
- Entrega y manejo de documentos físicos para contratación
- **Firma física** de contrato

#### Digital



- **Centralización de reportes** asociados al proceso del candidato (exámenes médicos, centrales de riesgo, pruebas psicométricas, polígrafo, pupilometría)
- **Integración con proveedores** de validaciones en listas
- **Solicitud digital de documentos** y entrega automática a contratación
- **Digitalización del contrato**



# Ruby

Para potenciar la estrategia Magneto 365 cuenta con **la primera asistente virtual enfocada en atracción del talento** y procesos de selección en LATAM.

Ruby ofrece a los usuarios **soporte en tiempo real en la búsqueda de empleo y procesos de selección activos**. Construida sobre una *learning machine*, nos permite contar con un canal interactivo donde acompañamos toda la experiencia a los candidatos.

**INTEGRACIÓN**  
con Google Jobs



**Posicionamiento SEO - SEM**

Estrategia de atracción y posicionamiento de marca empleadora

**PLATAFORMA RESPONSIVE**

adaptable a cualquier dispositivo

**ESTRATEGIAS  
MARKETING 360º**

Medios convencionales y digitales

**DASHBOARD**

De desempeño para cada usuario

**Ecosistema digital de Grupo Éxito**

**SISTEMA DE REFERIDOS**

ferias laborales

**LISTA DIFUSIÓN**

por WhatsApp

**CRM RECARGADO**

Optimización en filtros de búsqueda y recomendaciones

**RUBY**

ChatBot integrado con Facebook Messenger



# Beneficios

## Equipos de selección

- Estandarización
- Eficiencia a escala
- Optimización de espacios físicos
- Calidad de candidatos

## Candidatos

- Flexibilidad en tiempos
- Optimización de tiempo
- Procesos desde dispositivos móviles
- Procesos ágiles

## Cliente interno

- Eficiencia
- ANS de respuesta
- Optimización de procesos
- Calidad

# ¿Qué piensan los candidatos?



# Nuestro Jobsite interactivo



https://www.magneto365.com/grupo-exito

Inicio Compañía Vacantes Iniciar sesión Registrarse

¡Somos el *Retail* más grande de Latinoamérica!

Presentes en **países 4** con más de **marcas 14**

Somos una **empresa sostenible** que sigue haciendo historia en Colombia.

Regístrate fácilmente a través de tus redes sociales   

Únete a esta maravillosa familia

Nuestras Ofertas

 No podíamos reunirnos todos los días a compartir en familia.

**Coordinador abastecimiento y ventas PGC**  
[Aplicar a la oferta](#) [Ver más](#)



**Pizzeros Exito Colina Bogotá.**  
[Aplicar a la oferta](#) [Ver más](#)



**Cocineros Exito Colina Bogotá.**  
[Aplicar a la oferta](#) [Ver más](#)



**Haz parte del Grupo Éxito**

Nombre

Apellido

Correo Electrónico

Celular

Acepto términos y condiciones y uso de la información personal

[Registrar hoja de vida](#)

Regístrate fácilmente con tus redes sociales   

