

7:00 A.M.

8:00 A.M.

Registro

8:00 A.M.

8:15 A.M.

Instalación

Santiago Pinzón Galán, Director de la Cámara de Industria Digital y de Servicios de la ANDI.

8:15 A.M.

8:40 A.M.

Estado de la industria de Servicios Compartidos y Outsourcing en América Latina - Resultados encuesta SSON (Shared Services & Outsourcing Network)

Fabiana Corredor, VP de Marketing, Business Transformation & Nearshoring de Auxis,

8:40 A.M.

9:40 A.M.

Panel: ¿Cómo evolucionar de un Centro de Servicios Compartidos - CSC a un Global Business Services - GBS?

Alejandro Macías, Director de Consultoría en LATAM de Chazey Partners.

Javier Quintana, Socio de KPMG.

Mateo de los Ríos, Associate Partner de EY.

Moderador: Santiago Pinzón Galán, Director de la Cámara de Industria Digital y de Servicios de la ANDI.

9:40 A.M.

10:20 A.M.

Líderes, tendencias y tecnología

Gabriel Alzate, Consultor y speaker internacional de GAT Digital.

10:20 A.M.

10:50 A.M.

Haciendo realidad una cultura de IA generativa para los CSC

Juan Pablo Consuegra, Gerente de Google Cloud Colombia.

10:50 A.M.

11:20 A.M.

Empowering the future, estrategia y creación de valor: Estrategia de Servicios Empresariales Inteligentes.

Valeria Paz de Nardis, Director LAO GBS de Kimberly Clark.

Cristine de Mezerville, GBS Operations Manager de Kimberly Clark.

11:20 A.M.

12:20 M.

Entrega de reconocimientos mejores prácticas en los CSC

Panel con Empresas reconocidas

Moderador: Santiago Pinzón Galán, Director de la Cámara de Industria Digital y de Servicios de la ANDI.

AGENDA

18 DE SEPTIEMBRE

12:20 M.
2:00 P.M.

Almuerzo

2:00 P.M.
2:30 P.M.

Eficiencia operacional: más allá de reducir costos

Andrés González, Project Manager de Job and Talent.

María Camila Charcas, Senior Leader de Job and Talent.

2:30 P.M.
3:00 P.M.

Project and Agile Services: Our 3 main errors and challenges

Katherine Kinderson, Vice-President Bridgestone Business Services.

Gonzalo Chavarría, Senior Agile Coach de Bridgestone Business Services.

3:00 P.M.
3:30 P.M.

Cultura de la excelencia

Paula Ordóñez Ángel, GBS Americas Site Lead de Zimmer Biomet.

3:30 P.M.
4:00 P.M.

¿Cuáles son los factores críticos de éxito para la creación de un SSC/GBS?

Iván Mahecha, GBS Americas Transition Management Director de Adidas.

4:00 P.M.
4:30 P.M.

Panel: ¿Captive, outsource o híbrido? ¿Cuál es la mejor receta?

Alejandra Vanegas, Gerente de Servicios Compartidos de EPM.

Duleima Pernía, Líder del Hub de Bogotá- Scope Américas de Sanofi Aventis.

Mercedes Osorio, MD Technology de Accenture.

Moderador: Mauricio Jaramillo, Periodista Impacto TIC.

4:30 P.M.
5:00 P.M.

El corazón de los CSC: el talento

María Celina Ordonez, Vicepresidenta de Tecnologías de la Información y Servicios Globales, Latinoamérica de Procter & Gamble.

5:00 P.M.

Cierre

5:30 P.M.

Coctel ofrecido por Invest in Bogotá