



7:30 AM – 8:00 AM

Registro

8:00 AM – 8:15 AM

Instalación

Santiago Pinzón Galán, Director Ejecutivo de la Cámara de Industria Digital y Servicios de la ANDI.

8:15 AM – 9:15 AM

Tendencias de Centros de Servicios Compartidos: Encuesta 2019, EY y ProColombia
Javier Quintana de EY.

9:15 AM – 10:15 AM

Evolución de las formas de trabajo "des-robotizando el talento"
Jorge Iván Otalvaro, Vicepresidente de Servicios para los Clientes de Bancolombia.

10:15 AM – 10:30 AM

Break

10:30 AM – 11:30 AM

Conversatorio: Impacto de un Centro de Servicios Compartidos para una integración empresarial

Sergio Fontecha, Gerente Financiero de Terpel.

Diego Ossa Carvajal, Director de tercerización de procesos de negocios (BPO) de Everis.

11:30 AM – 12:30 PM

Panel: Buenas prácticas – Segunda Entrega de Reconocimientos SSC 2018

Ofelia Fernández de Diageo CSC.

Alejandra Jaramillo de Comfandi.

Moderadora: María Fanery Sucerquia de Summa SCI.

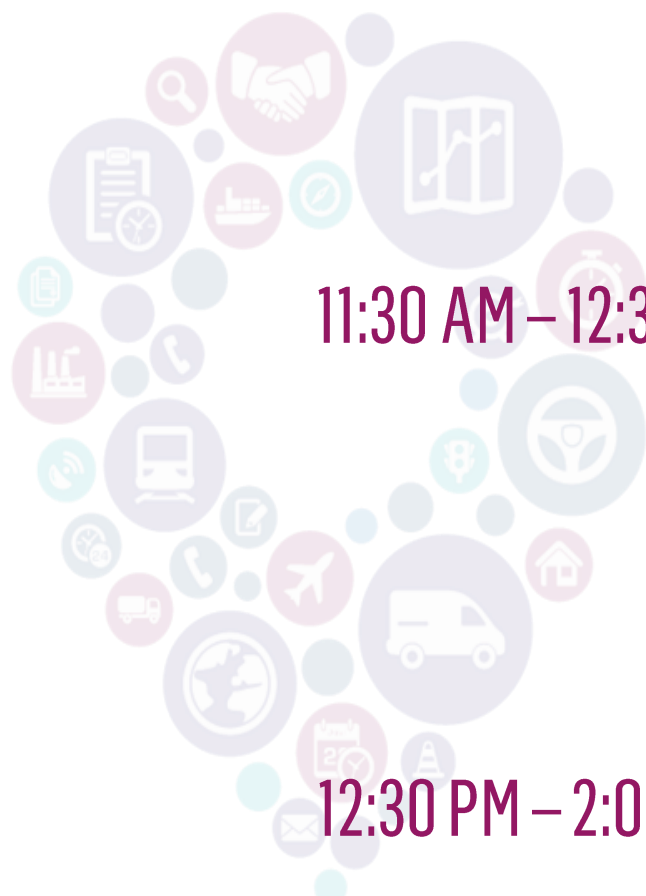
12:30 PM – 2:00 PM

Almuerzo

2:00 PM – 2:50 PM

Transformación digital en la selección de talento

Luisa Vásquez, Directora Servicios Compartidos del Grupo Éxito.



ANDI | MÁS PAÍS

2:50 PM – 3:40 PM

Panel: Experiencia en Colombia

Juan Manuel Rodríguez Castro, Customer Services Site Leader de Amazon.

Ronald Nankervis, CEO de Grupo ARS.

José Peña, Operations Director de Medtronic.

Moderador: Juan Carlos Gaitán, Vicepresidente de Recursos Humanos de Teleperformance.

3:40 PM – 4:40 PM

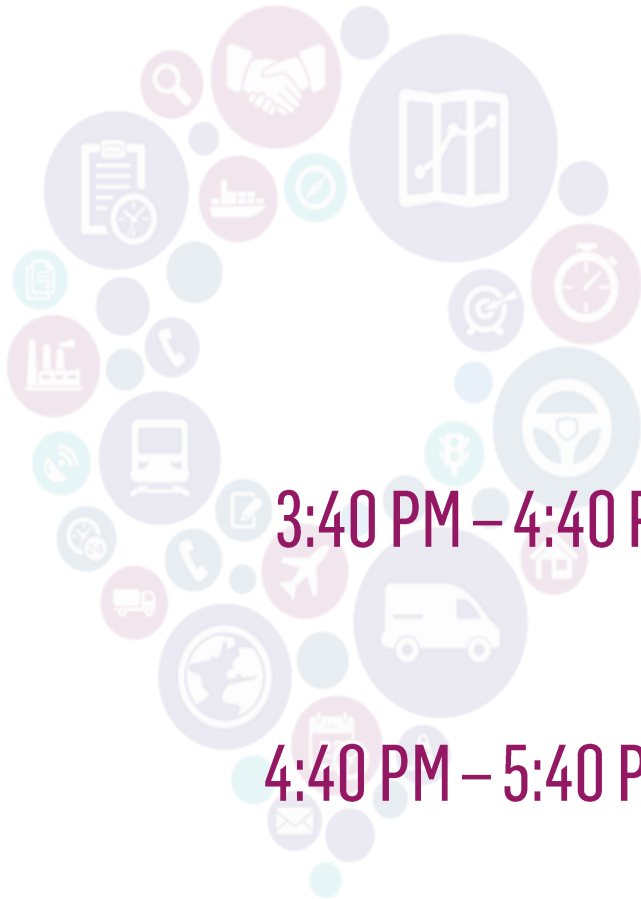
Modelos de Payroll de clase mundial

Franco Garita de la British American Tobacco.

4:40 PM – 5:40 PM

Un modelo integral de excelencia operacional para Centros de Servicios Compartidos en Latam

Sebastián Murillo, HRES. PSO. Quality Manager de Intel.



VANILLA
Shared Services Center
Forum - Colombia

MÁS PAÍS

5:40 PM – 6:00 PM

Tercera Entrega de Reconocimientos a los Centros de Servicios Compartidos

6:00 PM

Cierre

**Agenda sujeta a cambios*

V ANDI
Shared Services Center
Forum – Colombia

ANDI

MÁS
PAÍS

