DE LA FILANTROPÍA AL VALOR COMERCIAL











Integración de los Objectivos del Desarollo Sostenible para resultados comerciales

ANDI/Seccionales de ANDI 26 de febrero 2020

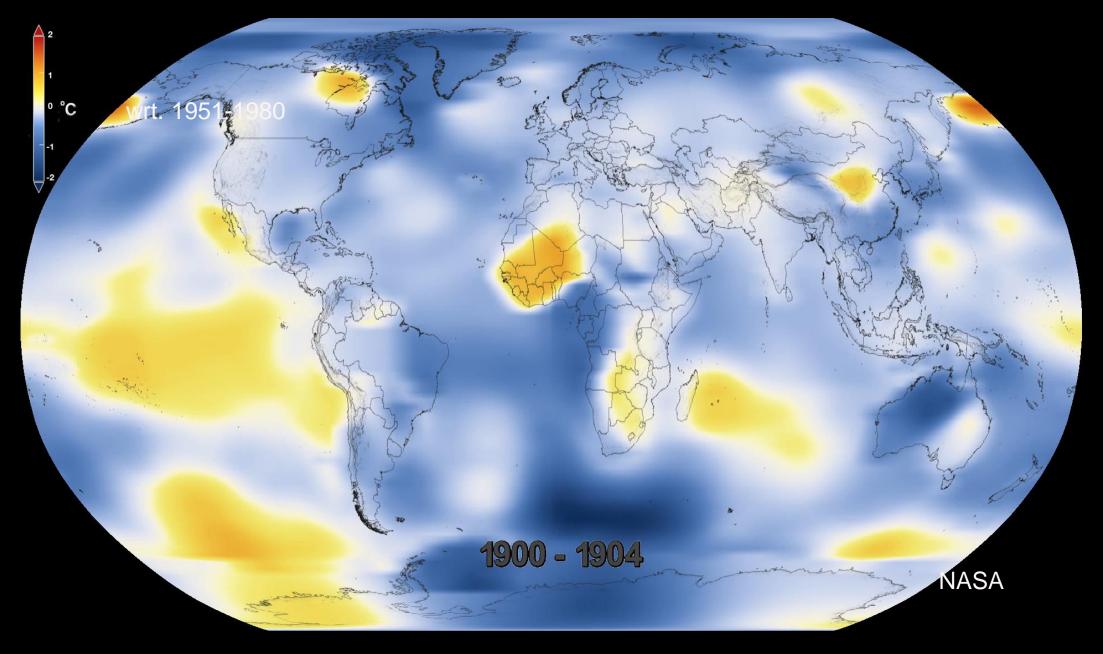
¿Por qué priorizar sostenabilidad?

Hubu **416** partes por millón de CO2 en la atmósfera en febrero de 2020.

Han pasado más de **800,000** años desde que ha habido tanto.

En ese momento el nivel promedio del mar era **30** metros más alto de lo que es ahora.



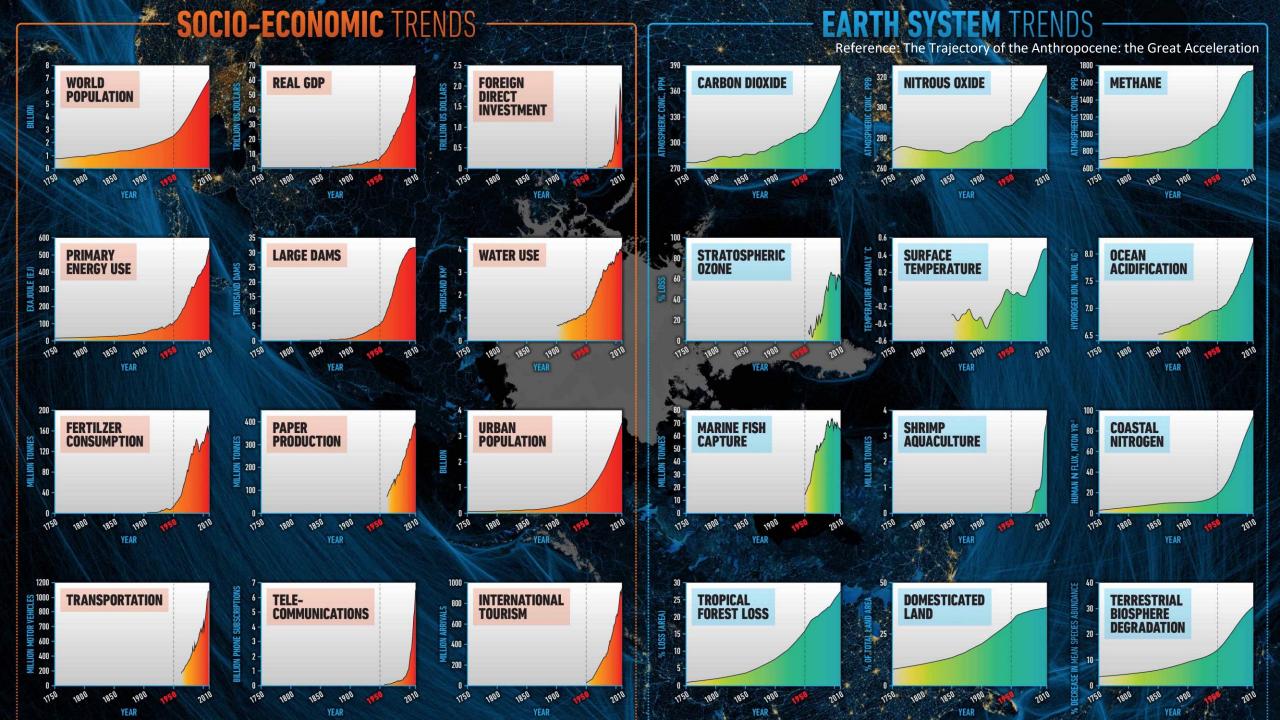


La temperatura global promedio va a aumentar de 1.5°C entre 2030 y 2052.

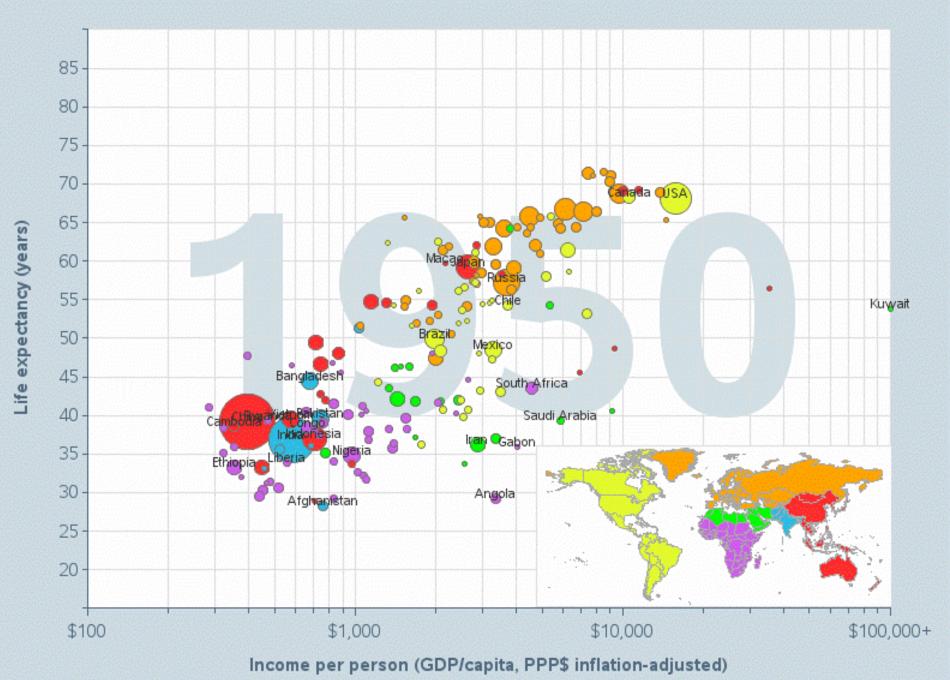
La población mundial <u>va a aumentar</u> de 7 mil millones al menos a 9 mil millones de personas en 2050

FUENTES

- IPCC SPECIAL REPORT: GLOBAL WARMING OF 1.5 °C
- UN DEP. ECONOMIC & SOCIAL AFFAIRS



Wealth & Health of Nations











17 Objetivos

- Los Objetivos Globales son un marco de referencia y communication, no un sustituto de los requisitos y certificaciones ambientales y sociales anteriores.
- Más importante que los Objetivos Globales son los desafíos que están enfrentando

¿Cual país se desempeña mejor para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible para 2030?

1.	Denmark	85.2
2.	Sweden	85.0
3.	Finland	82.8
4.	France	81.5
5.	Austria	81.1
6.	Germany	81.1
7.	Czech Republic	80.7
8.	Norway	80.7
9.	Netherlands	80.4
10.	Estonia	80.2
13.	United Kingdom	79.4
15.	Japan	78.9
18.	Korea. Rep.	The Scores represent the overall rankings from the SDG-Index (162 country's) for individual countries.

100 is the maximum score.





¡Encuesta sobre los Objetivos Globales!

Por Favor levántese si cree que la frase es incorrecta

- Los Objetivos Globales son que los países desarrollados ayuden a los pobres.
 (Falsa.)
- 2. Los Objetivos Globales se dirigen principalmente a las ONG y a la ONU. (Falsa.)
- 3. El objetivo 5 es sobre la igualdad de género. (Correcta.)
- 4. Si alcanzamos todos los objetivos y subobjetivos, solucianaremos todos los problemas del mundo.

(Falsa.)

5. Hay 169 metas de carácter y 230 indicadores para los Objetivos Globales. (Correcta.)

DE LA FILANTROPÍA AL VALOR COMERCIAL











¿Es posible conciliar nuestros objetivos comerciales con nuestros objetivos de sostenibilidad?

Y si es así, ¿cómo se hace?



FRA FILANTROPI TIL FORRETNING





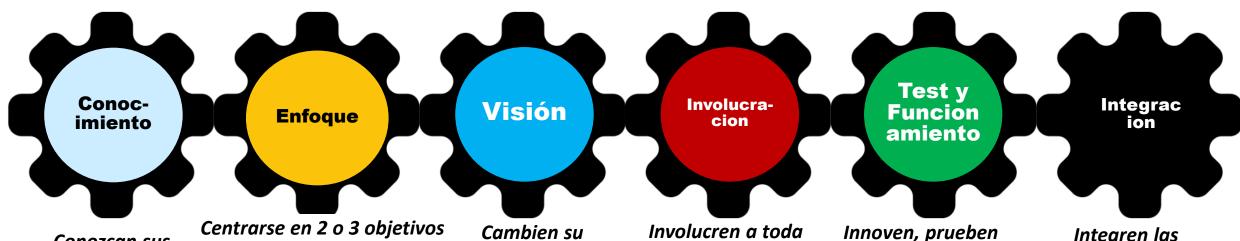






El modelo de DI de los Objetivos Globales A partir de sus capacidades básicas... Conozcan sus impactos positivos y negativos. Conocimiento Enfoquen en 2 o 3 Anclaje y estructura Objetivos Globales con gobernanza **Enfoque** Integrac -ion seleccionados e integrarlos en los objetivos de su negocio Innovación **Test y** Visión **Funcion** Innoven, Cambie su mentalidad y amiento prueben y cree una visión para el escalen los 2030 éxitos Involucracion Involucren a las personas - altos directivos, empleados, líderes comerciales

El modelo de DI de los Objetivos Globales (ODS)



Conozcan sus impactos positivos <u>y</u> negativos.

Hacer una evaluación de

la materialidad y

ambiente

Centrarse en 2 o 3 objetivos mundiales seleccionados e integrarlos en los objetivos de su negocio.

Conocer, medir y anotar el impacto positivo y negativo de la empresa en la sociedad / el medio
 Centrarse en los Objetivos Globales donde se pueda crear el mayor efecto

objetivos

- Conectar los objetivos con la estrategia de negocios
- comunicar públicamente

 Mejorar constantemente

 Mejorar constantemente

 proyectos y
 procedimientos
 adaptados a los

- los Cambiar la mentalidad
 - Desarrollar una visión a largo plazo y contar la historia

mentalidad y

creen una visión

para el 2030

- Añadir recursos para crear la renovación
- Establecer una "línea de base" e identificar dónde están incompletos los datos

Aclarar y asegurar el apoyo de la Gerencia de la empresa

la organización

- Definir el nivel de ambición
- Involucrar a los líderes relevantes
- Priorizar las iniciativas (productos y servicios) y asignar recursos

y escalen los

éxitos

- Test y funcionamiento de las Iniciativas
 - Identificar los datos que son deficientes y corregirlos
- Identificar y crear una mayor demanda de los consumidores

- Integren las acciones en toda la organización
- Asegurar que las iniciativas de sostenibilidad sean apoyadas en toda la organización - no sólo en los departamentos individuales
- Desarrollar constantemente las capacidades básicas de acuerdo con la estrategia mundial
- Crear objetivos, IDGs y un "lenguaje común" en toda la empresa





Caso: KLS Pureprint Captura el segmento del clientes 'sostenible'

Caso

Desafío:

La caída en picada de las ventas debido a la competencia digital y extranjera





Visión: La impresora industrial más sostenible del mundo







Producción de impresos, publicidad y embalajes

Enfoque:

- Libre de sustancias químicas nocivas
- Libre de metales pesados
- Biodegradable
- Certificado *Cradle to Cradle* de la cuna a la cuna

Innovación:

El desarrollo requerido de todo

- Tintas
- Papel
- Laca
- Pegamento













Tres objetivos específicos con sus clientes



Los objetivos tienen sentido





Objetivo 3.9:

De aquí a 2030, reducir considerablemente el número de muertes y enfermedades causadas por productos químicos peligrosos y por la polución y contaminación del suelo, el agua y el aire



Objetivo 12.4:

Para 2020, lograr la gestión ambientalmente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida

Objetivo 12.5:

Para 2030, reducir sustancialmente la generación de desechos mediante la prevención, la reducción, el reciclado y la reutilización

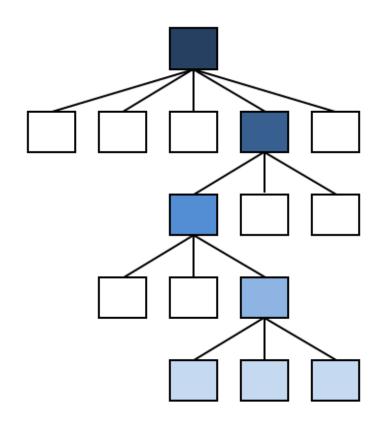


Objetivo 15.2:

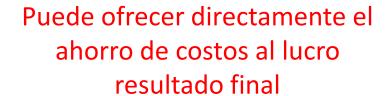
Para 2020, promover la aplicación de la ordenación sostenible de todos los tipos de bosques



Hasta 4 enlaces de proveedores



- 1. Enlace con el provedor
- 2. Enlace con el provedor
- 3. Enlace con el provedor
- 4. Enlace con el proveedor



Prueben y escalen

Miljøarbejdet

- 28% de reducción de electricidad
- 74% de reducción del agua
- 68% de reducción en la calefacción
- Producción 100% CO₂
 neutral

¿Cómo?

- Solamente coches eléctricos
- Solamente energía de fuentes renovables
- La nueva tecnología de las imprentas sin químicos
- Certificación Cradle to Cradle





Más de 150 nuevos clientes









































































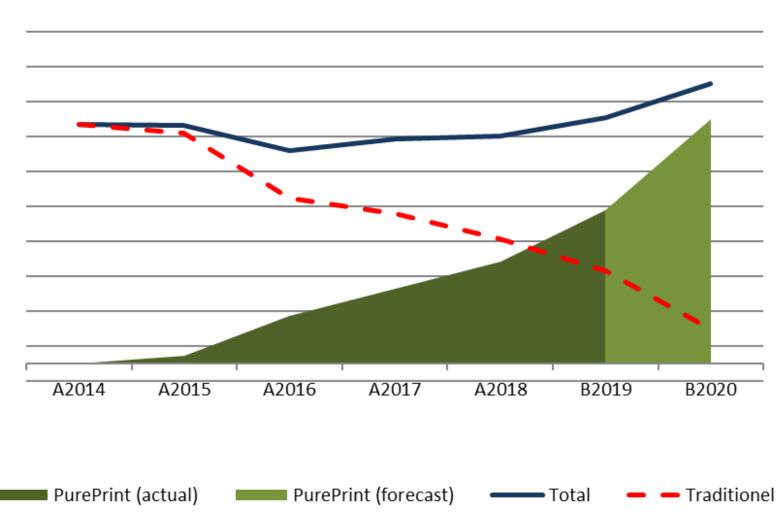








Crecimiento orgánico



D

¿Por qué deberíamos priorizar sostenabilidad en nuestra empresa?

¿Cuáles son las razones <u>comerciales</u> para este transformacíon?

FRA FILANTROPI TIL FORRETNING











Piper Alpha drilling platform, Junio 1988 Source: Conor Partners



Problemas ahora

Problemas futuros

Posibilidades ahora

Posibilidades futuras





Caso: Carlsberg Los objetivos globales crearon innovation de productos nuevos

TOGETHER TOWARDS ZERO



TOGETHER TOWARDS Group ZERO



ZERO CARBON FOOTPRINT



ZEROWATER
WASTE



ZERO IRRESPONSIBLE DRINKING



ZEROACCIDENTS
CULTURE









Visión







Conecten con indicadores específicos de los ODS

- 7.2 Para 2030, aumentar sustancialmente la proporción de energía renovable en la combinación energética mundial.
- **7.3** Para el 2030, duplicar la tasa global de mejora de la eficiencia energética.
- **13.1** Fortalecer la resistencia y la capacidad de adaptación a los peligros relacionados con el clima y los desastres naturales.
- Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad en materia de mitigación del cambio climático, adaptación, reducción de los efectos y alerta temprana





- 6.4 Para 2030, aumentar sustancialmente la eficiencia en el uso del agua y asegurar la extracción y el suministro sostenibles de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua.
- Para 2030, aplicar la gestión integrada de los recursos hídricos a todos los niveles.

Las prioridades estratégicas de Carlsberg



FORTALECER LAS POSICIONES #1 Y #2





TRANSFORMAR NUESTRO NEGOCIO EN RUSIA



POSICIÓN PARA EL CRECIMIENTO



CONSTRUYEN ARTESANÍAS Y **ESPECIALIDADES**



DAR FORMA **ACTIVAMENTE A LOS BREBAJES SIN ALCOHOL**



CULTIVAR VIETNAM, **INDIA Y CHINA**



APUNTAR A LAS GRANDES CIUDADES

SOBRESALIR EN LA EJECUCIÓN



IMPULSAR LAS MARCAS Y LA **CARTERA**



SOBRESALIR EN EL PUNTO DE VENTA



GESTIONAR LA COMPLEJIDAD



CAMBIO DE PASO CON DIGITAL



GESTIÓN DEL VALOR MAESTRO



CREAR UNA CULTURA GANADORA



FOMENTAR EL RENDIMIENTO BASADO **EN EL EQUIPO**



TOGETHER CONTRIBUIR A UNA SOCIEDAD MEJOR



VIVIR SEGÚN NUESTRA BRÚJULA

The Pursuit of Better Beer

OUR NEW SNAP PACK

Our revolutionary new Snap Pack is designed to reduce waste, eliminating more than 1,200 tonnes of plastic*.

A GREENER GREEN

We've switched to Cradle to Cradle Certified™ Silver Inks** on our Pilsner bottle labels, for better recycling.

6x330ml

Snap Pack

PILSNER Open here

arlsve

FRESHER BEER

Introducing our new ZerO₂ cap. A cleverly designed cap that removes oxygen from the bottle, for fresher tasting beer every time.







LA SOSTENIBILIDAD PAGA

Environmental performance data (beer, soft drinks and malt production)					
Total thermal energy consumption (GWh)*	2,970	2,943	2,481	2,326	2,341
Total electricity consumption (GWh)*	1,012	988	914	869	885
Total CO₂ emissions (from direct and indirect fuel consumption) (kt)* (market-based)	982	945	768	698	701
Total CO₂ emissions (from direct and indirect fuel consumption) (kt) (location-based)			883	802	801
Total SO₂ emissions (tonnes)	1,651	1,695	815	731	509
Total NO _x emissions (tonnes)	1,586	1,562	1,163	1,075	1,027

Las innovaciones ecológicas de Carlsberg han aumentado las ventas de sus productos en Dinamarca en un 19%.

"Parece que los consumidores prefieren los envases ecológicos" - Cees' t Hart, Director

Ejecutivo

Mejor experiencia del consumidor con menos impacto ambiental Business Model Innovation ofrece:

Ahorro en la fabricación, incluida la reducción de desechos y el reciclaje

Nuevas oportunidades estratégicas de cooperación e inversión





Ejercicio Análisis de Valor





Análisis de valor – crea más valor para su propia empresa y la sociedad

FUERA DEL MODELO DE NEGOCIO ACTUAL

Crea valor agregado:

Nuevas oportunidades para una mayor creación de valor a través de nuevas actividades, colaboraciones e ideas de negocio fuera del modelo de negocio existente.

DENTRO DEL MODELO DE NEGOCIO

ACTUAL

Valor no utilizado:

¿Cuáles acciones valiosas se pueden tomar basado en las competencias centrales de la empresa?

Efecto negativo:

¿Dónde tiene su empresa impacto negativo, por ejemplo, contaminación a través de los medios de transporte?

Efecto positivo:

¿Dónde ya tiene su empresa impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente?



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Crea valor agregado

Valor no utilizado

Efecto negativo









Crea valor agregado

Valor no utilizado

esecto negativo

efecto Positivo

Checto positivo

Valor no utilizado

Crea valor agregado



Efecto negativo















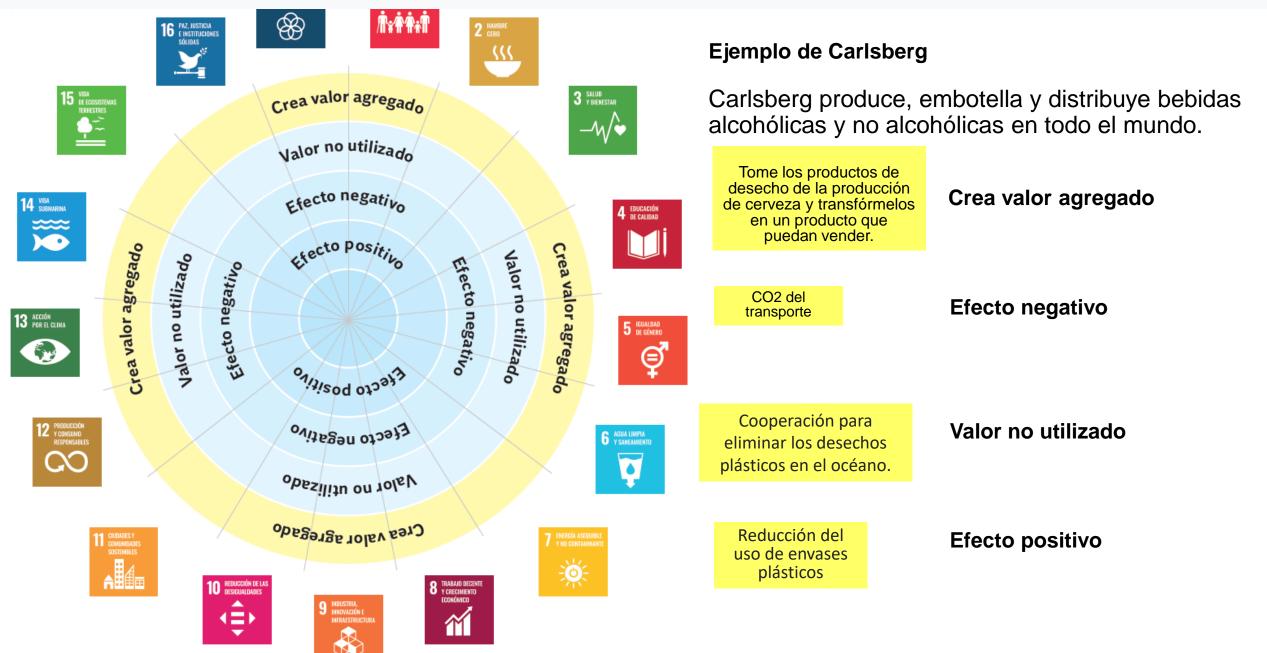


Crea valor agregado

Valor no utilizado



Cooperación para eliminar los desechos plásticos en el océano.



ODS -**Análisis de Valor**

Paso 1:

Discutir en grupo. Elijan una compañía típico del grupo para usarla como su caso

Tarea 1: 5 minutos

Paso 2:

Escriban suelto!

Todos los participantes escriben ideas en post-its en silencio.

Respuestas a las 4 preguntas - creación de valor agregado, efecto negativo, valor no utilizado, nuevas opciones de valor fuera del modelo de negocio actual

Paso 3:

Peque los post-its en el diagrama y discutan juntos. Asegúrate de poner solo una y deja que otra persona pueden participar. Si no está seguro de cuál es el objetivo de desarrollo sostenible correcto, consulte el documento con las ODSs









Crea valor agregado

Valor no utilizado

Efecto negativo

checto Positivo

outile positivo

Efecto negativo

Valor no utilizado

Crea valor agregado

















Crea valor agregado









crea valor agregado

Valor no utilizado



ODS -Análisis de Valor

Paso 1:

Elijan una compañía típico del grupo para usarla como su caso.

Paso 2:

Escriban suelto!

Todos los participantes escriben ideas en post-its **en** silencio.

Respuestas a las 4 preguntas - creación de valor agregado, efecto negativo, valor no utilizado, nuevas opciones de valor fuera del modelo de negocio actual

Tarea 1: 7 minutos

Paso 3:

Peque los post-its en el diagrama y discutan juntos. Asegúrate de poner solo una y deja que otra persona pueden participar. Si no está seguro de cuál es el objetivo de desarrollo sostenible correcto, consulte el documento con las ODSs









Crea valor agregado

₩

Valor no utilizado

Efecto negativo

checto Positive

oulticod otositivo

Efecto negativo

Valor no utilizado

Crea valor agregado



















Crea valor agregado











crea valor agregado

Valor no utilizado

Valor creado	Valor destruido
Oportunidades de creación de valor pasadas por alto	Oportunidades de creación de valor - fuera de nuestro modelo de negocio actual

ODS -**Análisis de Valor**

Paso 1:

Hagan una rápida ronda de introducción - 1 minuto por compañía

Paso 2:

Elijan una compañía del grupo para usarla como su caso.

Esta empresa necesita 5 minutos extra para describir su modelo de negocio actual, incluyendo clientes, materiales, creación de valor, desafíos, etc.

Paso 3:

Escriban suelto! Todos los participantes escriben ideas en post-its en silencio.

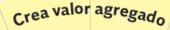
Respuestas a las 4 preguntas - creación de valor agregado, efecto negativo, valor no utilizado, nuevas opciones de valor fuera del modelo de negocio actual











Valor no utilizado

Efecto negativo

ctecto Positivo

gecto positivo

Efecto negativo

Valor no utilizado

Crea valor agregado

















Crea valor agregado











Crea valor agregado

Valor no utilizado









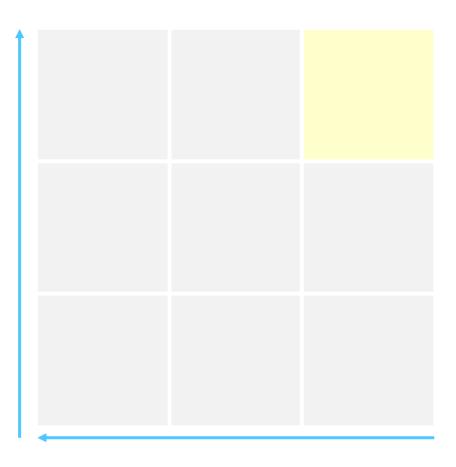


Prioricen las oportunidades

- Diferente para cada compañía
- **Puede implicar** nuevas áreas no probadas
- Típicamente, un alma ardiente o un campeón es necesario, así como a través del gobierno

Efecto

- Retorno de la inversión
- Período de reembolso
- Riesgo
- Coherencia con el resto de la estrategia



Inconvenientes

- Costo
- Complejidad dependencias
- Dificultad técnica





Foco: Vision

Cómo una visión audaz a largo plazo ayuda a la empresa



Empieza con la visión

"Elegimos ir a la luna esta década y hacer las otras cosas, no porque sean fáciles, sino porque son difíciles, porque este objetivo sirve para organizar y medir lo mejor de nuestras energías y habilidades..."

President John F. Kennedy, September 12, 1962, Rice University, Houston, Texas









Nuestra visión Vamos a crear un mundo que funcione enteramente con energía verde







Una visión ambiciosa puede simplificar, aclarar y motivar a la organización.

Por lo tanto, una visión audaz y ambiciosa establece una clara dirección estratégica.





<u>Maersk</u>

Transporte marítimo neutral en emisiones de CO₂ para el ano 2050



La Visión ODS:

- No se trata de la empresa, sino del cambio que la empresa quiere crear en el mundo.
- Es simple, claro y convincente
- Tiene implicaciones reales para la estrategia y las operaciones; no es sólo un eslogan de marketing

Herramienta: Darle forma a su visión con tarjetas de visión

Propósito:

- Crear una declaración más detallada sobre nuestra visión del ODS para el 2030, desde una perspectiva de triple balance.
- Mientras que la declaración 2030 ODS trata del cambio al que queremos contribuir en el mundo sin referirnos a nuestra empresa, la tarjeta Visión nos ayuda a entender la descripción de cómo se relaciona con el modelo de negocio de nuestra empresa.

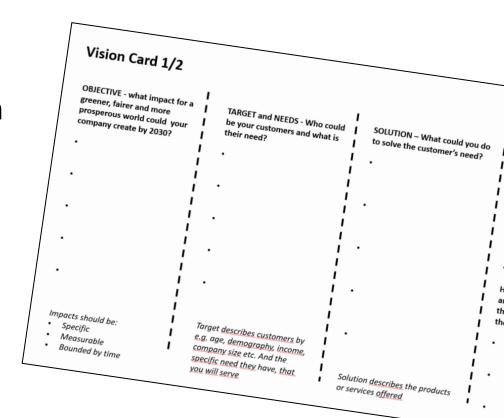
Trabajo en grupo: ODS 2030 Visión Card 1

Tarea: (20 minutos en grupos - pueden hacer varias tarjetas de visión)

Completen la tarjeta Visión 1 juntos - piensen en los clientes futuros y tendencias.

Incluyan:

- Objetivos incluyendo: Impactos comerciales, sociales y medioambientales
- Objetivo clientes futuros y sus necesidades
- Solución ¿cómo resolveremos el problema?
- Ventaja ¿qué pueden hacer mejor que sus competidores, y cómo?



Tarjeta de Visión 1/2

VENTAJA - ¿Qué podría hacer su SOLUCIÓN - ¿Qué podría hacer OBJETIVO - ¿Qué impacto para **OBJETIVO y NECESIDADES** empresa de manera única, para resolver la necesidad del un mundo más verde, más justo ¿Quiénes podrían ser sus diferente y mejor que sus y más próspero podría crear su cliente? clientes y cuál es su necesidad? competidores en 2030? compañía para el 2030? ¿Cómo y con qué recursos y capacidades captará estas ventajas y logrará estos resultados? El objetivo describe a los clientes Los impactos deben ser: por ejemplo, por edad, Específicos demografía, ingresos, tamaño Medible de la empresa, etc. Y la Limitado por el tiempo La solución describe los necesidad específica que tienen, productos o servicios ofrecidos que usted servirá

Tarjeta de visión 1 - ejemplo

OBJETIVO - ¿Qué impacto para un mundo más verde, más justo y más próspero podría crear su compañía para el 2030?

- Aíre límpío / sín contaminación en las cíudades en 2030 (100% de aíre líbre de contaminación)
- Mejor calidad de vida y buena salud (insertar objetivos específicos y mensurables)
- Cíndades sosteníbles (específique lo que se quíere decír exactamente aquí)

OBJETIVO y NECESIDADES - ¿Quiénes podrían ser sus clientes y cuál es su necesidad?

- Industrías/fabricantes, que actualmente luchan por cumplir con las legislaciones climáticas y reducir el smog (PM 2.5) en China.
- El Ministerio de Protección Ambiental de China necesita reducir el smog para mantener una ciudad atractiva y reducir los problemas de salud y los costos de los hospitales.
- Cíudadanos de Shanghaí, etc. Que se ven afectados por la mala calídad del aíre y el smog y que está consíderando dejar la cíudad / país (pérdída de buenos cíudadanos)

SOLUCIÓN - ¿Qué podría hacer para resolver la necesidad del cliente?

- Desarrollar soluciones
 eficientes de filtros de aire que
 puedan reducir la niebla
 tóxica y el nivel de Pm 2.5
 (pequeñas partículas) en las
 cíudades.
- Educar al ministerio sobre qué medidas tomar para reducir la contaminación del aire (legales, de impulso, etc.)
- Inventar las herramientas de medición de la contaminación del aire/alarmas que alertan automáticamente al gobierno cuando el nível es demasiado alto y también monitorear el nível de contaminación de cada sitio de manufactura reportado directamente al

VENTAJA - ¿Qué podría hacer su empresa de manera única, diferente y mejor que sus competidores en 2030?

- Asesor de confianza sobre cómo lograr y mantener el aíre límpío en todo el mundo (elíminar la contaminación)
- Proveedor de confianza de datos válidos sobre la contaminación del aire / proporcionar herramientas que permitan a los gobiernos tomar precauciones cuando aumenten los níveles de contaminación - y sancionar a quienes contaminen

¿Cómo y con qué recursos y capacidades capturará estas ventajas?

- Incorporar sensores en los productos
- Construír una plataforma ínformática para capturar y procesar todos los datos/ colaboración con IBM Watson
- Crear una colaboración con los gobiernos de todo el mundo y obtener pruebas de concepto en ellos

Tarjeta de visión ODS 2030

Tarjeta de vision (20 minutos en grupos)

- Basado en la tarjeta de visión 1, completen la tarjeta de visión 2.
- Seleccionen los elementos que crean que constituyen las mejores apuestas para una visión audaz de su empresa para el 2030.

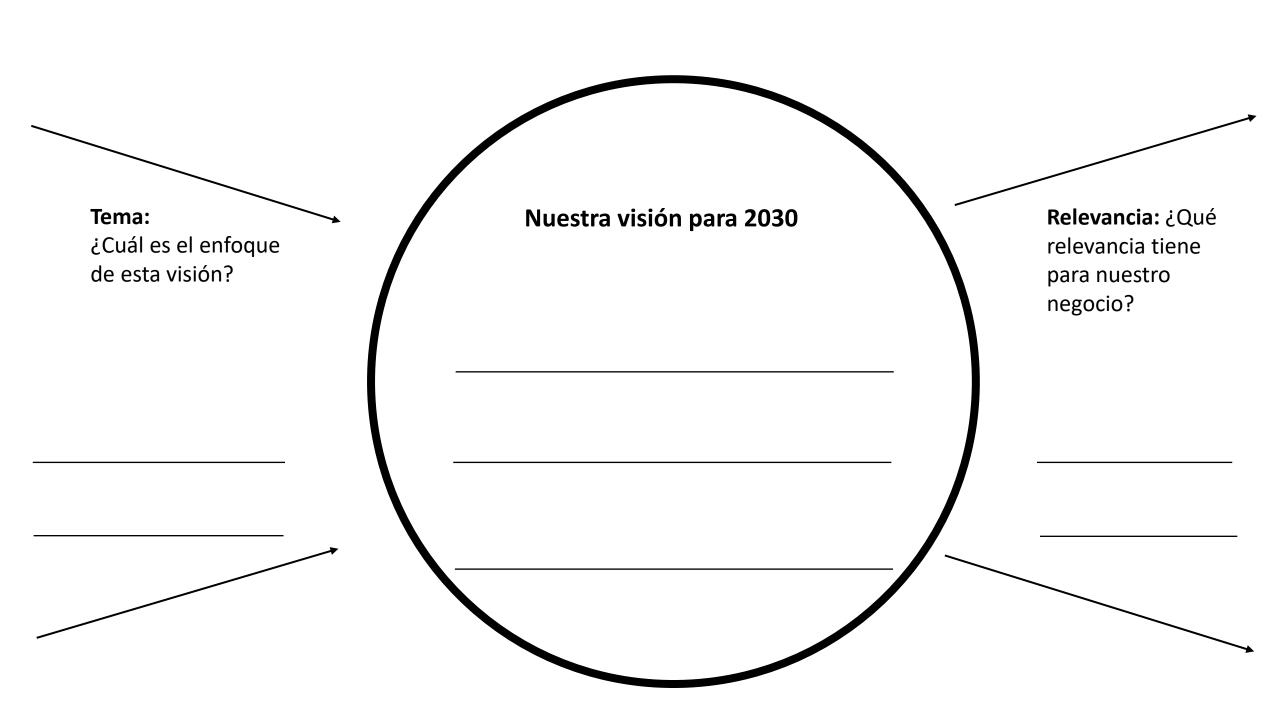


Tarjeta de visión 2/2

En 2030, (nombre de la empresa)	será la empresa que cree		
(objectivo)	entregando		
(alcance)	por		
(cliente objectivo)	que necesita		
(necesidad del cliente objetivo)			
Por (medios)			
(nombre de la empressa)	será/usará/demostrará		
(ventaja)	haciendo		
que tenga éxito en el esfuerzo.			

Tarjeta de visión- ejemplo

En 2030, South Atlantic Fisheries será la empresa que cree océanos limpios mediante la eliminación de microplásticos de los océanos que beneficien a los gobiernos, a las pesquerías y a la vida acuática utilizando su flota pesquera existente y asociándose con empresas de biotecnología y para eliminar orgánicamente el microplástico del agua de mar y reciclar los plásticos cosechados, lo que le permitirá tener éxito en el empeño.



Comparte tu declaración de visión del ODS 2030

Tarea:

- En grupos, presentar su visión a los demás para reacciones, comentarios y sugerencias y retroalimentación crítica.
- Pongan a prueba los prejuicios y los sesgos; cuestionen las suposiciones, busquen las oportunidades perdidas. ¿Es la visión lo suficientemente ambiciosa? ¿Qué preguntas podría hacer su investigación para probar la viabilidad?
- Anote los puntos importantes y las reflexiones.
- 20 minutos por grupo.





Construir el caso empresarial Identificar los objetivos empresariales

Construir el caso empresarial Identificar los objetivos empresariales



THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

Mejoren el impacto

Gestionen los riesgos, informen de los progresos, establecer objetivos ambiciosos

Estrategia sostenible

Capacidades básicas integradas y compromiso a largo plazo

Ventas y crecimiento

La sostenibilidad es propiedad de la organización comercial

Mayores beneficios

A través de la eficiencia de los recursos y la energía y la circularidad

Construyendo el caso de negocio Estrategias de ejecución

Enfoque estratégico

- Adopten un enfoque estratégico y de sistemas, no fragmentado
- Compromiso y liderazgo a largo plazo
- Preparen de abandonar los negocios no sostenibles

- Reduzcan el OpEx a través de la optimización de energía, recursos y procesos
- Reduzcan el CapEx con la financiación de los ODS
- Economía circular: Reciclado, reciclaje, uso de productos de desecho y energía

- Desarrollen nuevos productos, servicios y negocios basados en los desafíos
- Trabajen arriba y abajo de la cadena de valor con los proveedores y clientes como socios
- Asociaciones nuevas y radicales: colaboren fuera de su organización

Mejora Mejorar el impacto Continua Gestionar los riesgos, informar de los progresos, establecer objetivos ambiciosos

Innovación

Ventas v crecimiento La sostenibilidad es propiedad de la organización comercial

sostenible Capacidades básicas integradas y compromiso a

Estrategia

energía

largo plazo

Involucren a toda la organización

- Den forma a una historia clara y convincente
- Involucren a los empleados: capturar su energía e ideas y pónganlas en acción
- Liderazgo de la sostenibilidad por parte de los gerentes comerciales

Mayores beneficios

A través de la eficiencia de los recursos y la y la circularidad

Vincular ODS resultados

- Vinculen los resultados de la sostenibilidad a los objetivos financieros
- Métricas cuantitativas de los impactos de los productos en los ODS
- Incentivos comerciales, incluyendo los no financieros

Enfoque en el cliente

- Entiendan cómo los clientes ven la sostenibilidad y la voluntad de pago
- Métricas de no venta del éxito del cliente; lealtad, compromiso
- Diferenciación, nuevos mercados, nuevos segmentos
- Anticipen, creen y cumplan con los objetivos de sostenibilidad de los clientes

Temas de conversación

- ¿Cuál es su experiencia en la construcción del caso de negocios?
- ¿Cómo y cuándo?
- ¿Dónde has tenido éxito y dónde ha sido difícil?









