

# CULTURA DE EXCELENCIA



ZIMMER BIOMET  
Moving You Forward.™

Paula Ordóñez  
GBS Americas Site Lead  
Septiembre 18, 2024



# PROFESSIONAL DRIVERS

**DISCIPLINA**

**PASIÓN**

**TALENTO**

**ADAPTABILIDAD**



# ¿POR QUÉ CONECTAR?

**1. Atracción de Talento**

**2. Compromiso - Engagement**

**3. Productividad**



# ALINEACIÓN DE LIDERAZGO



# CREACIÓN DE CULTURA

Definición de Valores y Creencias

COMPORTAMIENTO



MISIÓN



MENTALIDAD

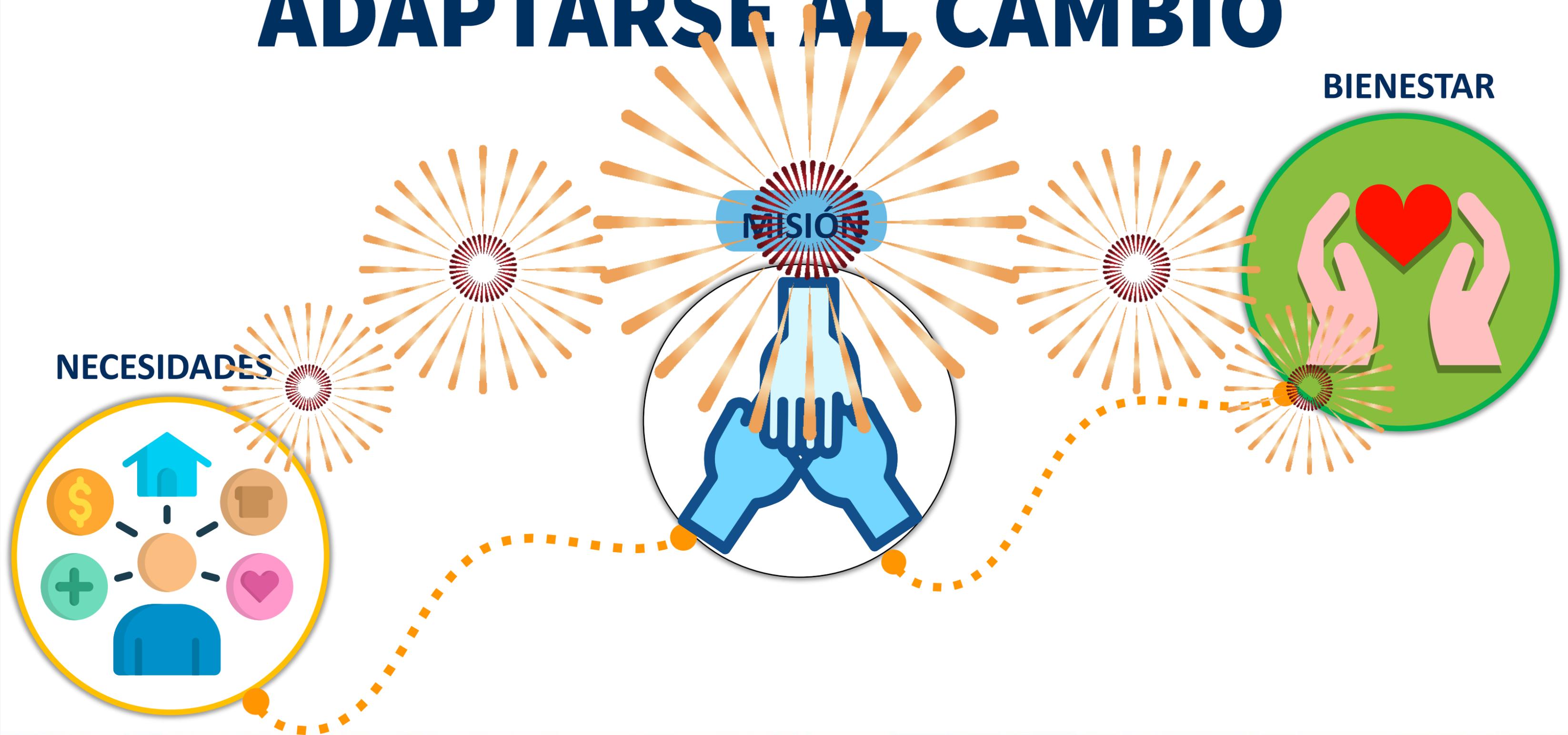


# ADAPTARSE AL CAMBIO

BIENESTAR

NECESIDADES

MISION





**ZIMMER BIOMET**  
Moving You Forward.™

# COMPANY OVERVIEW

**MISSION**  
Alleviate pain and improve the quality of life for people around the world.

• FOCUS TO WIN • SHAPE TOMORROW •  
IGNITE COLLABORATION

**95+**  
Años de legado de innovación y éxito

**~18.000**  
Miembros de equipo a nivel mundial

**\$7.4B**  
2023 Ventas netas

**100+**  
Países con soluciones Zimmer Biomet



# STRATEGIC PRIORITIES



**People & Culture**



**Operational Excellence**



**Innovation & Diversification**



# PEOPLE & CULTURE

- Ser un *Best and Preferred Place to Work*: Bienestar Integral y crecimiento personal/profesional.
- Definición de **Valores y Creencias**: **Colaboración, Enfoque a la Excelencia, Innovación, Integridad, Pasión por el Servicio, Responsabilidad Social.**
- **Recursos Humanos y Compliance**: Gestores y promotores de **Transparencia, Equidad y Confianza.**



# PEOPLE & CULTURE

Top Engagement 90%



- Prioridad de **DEI y Responsabilidad Social**.
  - 1200 horas anuales de **CSR**
  - 523 árboles sembrados
  - 15% empleados en **ERG's**
- Enfoque en **Bienestar Integral** a través de **beneficios flexibles** a la medida de los colaboradores.
- Implementación de programas de **Reconocimiento**.
  - Points - CI Awards - Hall of Fame



# OPERATIONAL EXCELLENCE



## GBS Operations



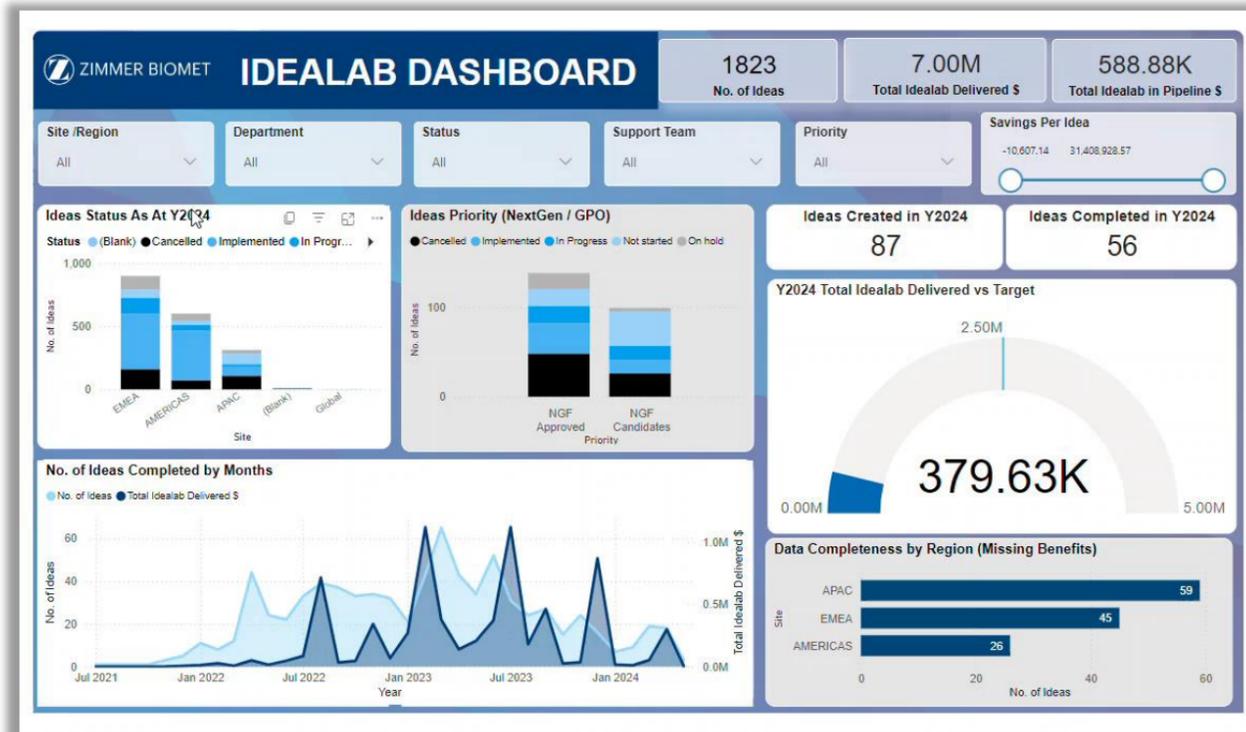
GBS opera como conector entre la organización, nuestros Centros de Servicio Globales y GENPACT, apoyando una fuerte colaboración de procesos con socios regionales y funcionales, respaldada por la excelencia en la entrega de servicios y la automatización digital.

Transformación basada en automatización y excelencia de procesos



# INNOVATION & DIVERSIFICATION

- Fomentar espacios de **creatividad, innovación y mejora continua**, como drivers del GBS.



**Great Place To Work**  
Certified  
MAY 2024-MAY 2025  
COL

## VOICES OF IMPROVEMENT & BUSINESS PROCESS SOLUTIONS

**CONTINUOUS IMPROVEMENT & QUALITY: OUR ROAD TO CULTURE OF EXCELLENCE!**

Efficiencies

Customer Satisfaction

Quality

Compliance

Optimization

CI Network

Standardization

Well-being

YEAR **2023**

**Cheryl Kisicki**  
Director

**Carmen Alonso**  
Marketing Specialist

**Steve Neary**  
Site Manager

**Reid Amstutz**  
Project Director

IDEAS

**201**

SAVINGS

**\$ 2'202.477**

*Our GBS Mission*

**Our GBS Mission**

TO FOCUS ON **WINNING** BY DELIVERING **HIGH QUALITY SERVICES AND ALLEVIATING PAIN FROM PROCESSES & SYSTEMS**

**We are Zimmer Biomet**





DESIGN

COMMUNICATION

BEHAVIOR

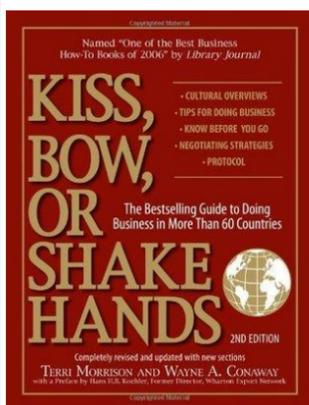
CULTURE

PHILOSOPHY

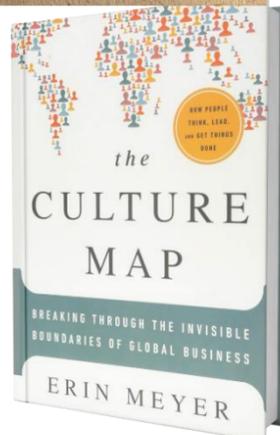
LANGUAGE

# THANK YOU!

Learn More



*Terri Morrison,  
Wayne Conaway*



*Erin Meyer*

-  Cra. 7 #123 - 35 Torre 123, Piso 7
-  <https://careers.zimmerbiomet.com/us/en>
-  [paula.ordonez@zimmerbiomet.com](mailto:paula.ordonez@zimmerbiomet.com)

