

Tenga en cuenta los siguientes TIPS relacionados con los requerimientos físicos, de equipo y de infraestructura:

1. Tenga a la mano una carpeta para guardar copia de sus facturas de compra de los medicamentos, o tome foto y guárdela en un lugar seguro.
2. ¿Delimite un área para recibir y/o despachar los medicamentos.
3. Busque un lugar separado y fresco y dótele de un termómetro o termohigrómetro.
4. Disponga de un contenedor debidamente identificado con algún mecanismo de seguridad para segregar y almacenar los productos averiados o vencidos. En este lugar se podrán ubicar los medicamentos vencidos o averiados mientras se realiza su devolución o disposición final.
5. Se recomienda contar con registros de limpieza de las áreas de almacenamiento y exhibición.

PUNTO DE VENTA SEGURO PARA MEDICAMENTOS DE VENTA LIBRE

Si usted maneja medicamentos de venta libre – OTC de manera responsable y conforme a las normas, sus clientes pueden comprar tranquilamente en su establecimiento.

¡Recuerde, es la salud de su comunidad y la suya las que están en juego!

¡Asegúrese que su establecimiento sea seguro!

Tenga en cuenta lo siguiente:

- ▶ Los clientes tienen derecho a que los medicamentos de venta libre - OTC sean los solicitados y cumplan con las condiciones establecidas por el fabricante.
- ▶ El buen almacenamiento de un medicamento permite conservar su calidad y efectividad en el tratamiento del síntoma o enfermedad.
- ▶ La venta de medicamentos sin los cuidados mínimos en su manejo, ocasionan pérdida para su negocio y pueden influir negativamente en el comercio y en la confianza de sus clientes.



PUNTO DE VENTA SEGURO PARA MEDICAMENTOS DE VENTA LIBRE

Mayoristas – Operadores logísticos –
Distribuidores – Tiendas

Si a sus clientes quiere servir, conozca las condiciones mínimas para garantizar el correcto manejo de los medicamentos de venta libre y mantener su calidad hasta llegar al consumidor final.

PREGUNTAS FRECUENTES:

1. ¿Qué son los medicamentos de venta libre - OTC?

Los medicamentos de venta libre o denominados “OTC” son aquellos que no requieren de fórmula médica para su venta y que están destinados a la prevención, tratamiento o alivio de síntomas, signos o enfermedades leves que son reconocidos adecuadamente por los usuarios.

2. ¿Cómo diferenciar un medicamento de venta libre de uno de venta bajo fórmula médica?

1. Obligatoria en la caja dispensadora dice si es “venta libre” o “venta sin fórmula médica”
2. En la caja de los medicamentos OTC está escrito para qué sirve el medicamento (indicaciones de uso).

3. ¿Por qué estos medicamentos son de venta libre - OTC?

Porque tienen un alto perfil de seguridad y de estabilidad, por lo tanto, el consumidor puede adquirirlos sin la prescripción del médico, éstos están destinados a la prevención, tratamiento o alivio de síntomas, signos o enfermedades leves que son reconocidas adecuadamente por los usuarios.

4. ¿Por qué en los establecimientos se pueden distribuir medicamentos de venta libre - OTC?

El Decreto 3050 de 2005 autoriza la venta de medicamentos de venta libre en establecimientos comerciales que cumplan con las Buenas Prácticas de Abastecimiento expedidas por el Ministerio de la Protección Social, contenidas en la Resolución 1403 de 2007. Así mismo, se deben garantizar las condiciones de almacenamiento indicadas por el fabricante de estos productos.

5. ¿Por qué es importante mantener buenas condiciones de almacenamiento de los medicamentos de venta libre – OTC?

Es importante toda vez que se busca garantizar que los medicamentos de venta libre – OTC conserven las condiciones exigidas por el fabricante para que se garantice la calidad del medicamento y la efectividad en el tratamiento del síntoma o enfermedad leve de su cliente.

6. ¿Qué ocurre si el termómetro indica una temperatura mayor a la recomendada por los fabricantes en las cajas de los productos?

Se debe instalar un abanico o aire acondicionado y monitorear la temperatura para garantizar las condiciones de almacenamiento recomendadas por el fabricante, así como, llevar un registro de las condiciones de temperatura y humedad en el local.

7. ¿Dónde se pueden desechar los medicamentos vencidos / deteriorados?

Deposite los medicamentos vencidos o parcialmente consumidos en los PUNTOS AZULES ubicados en Grandes Superficies, Centros Comerciales, Universidades, entre otros. Consulte el punto más cercano en: www.puntoazul.com.co

Si a sus clientes busca ayudar y su negocio quiere crecer, debe garantizar condiciones mínimas para almacenar los medicamentos de venta libre en su punto de venta.

11 pasos para un manejo adecuado de los medicamentos OTC en un PUNTO DE VENTA SEGURO:

1. Compre siempre a **establecimientos y/o fabricantes reconocidos y autorizados** con lo cual pueda asegurar que está entregando productos seguros al consumidor.

2. Exija la **factura legal** y verifique que siempre incluya el **número de lote de los medicamentos**. Guarde las facturas en físico o tómese una foto y conserve la imagen entre 1 y 5 años.

3. Asegúrese que los medicamentos que compra tengan **registro sanitario** y que tengan en su etiqueta la leyenda “venta libre” o “venta sin fórmula médica”.

4. Almacene los medicamentos en un **área limpia, seca, ordenada** y que tenga buen mantenimiento e identificación, **protegidos de la humedad, la luz del sol y el calor**. De ser necesario se puede colocar un ventilador (abanico) o aire acondicionado para mantener siempre a la temperatura indicada por el fabricante en las etiquetas del producto.

5. Nunca ponga los medicamentos sobre el **piso o sobre superficies húmedas o sucias**.

6. Los medicamentos de venta libre - OTC deben estar **ubicados en estantería independiente y separados** de otros productos para evitar contaminaciones. Tanto al almacenar como al expender no deben ubicarse al lado de detergentes o jabones, los cuales producen contaminación, debido a los aromas o fragancias de esos productos.

7. Asegúrese de cumplir con las **condiciones de almacenamiento indicadas por el fabricante** en la caja, así como con condiciones higiénicas y locativas que garanticen que los productos conserven su calidad. Lea las indicaciones de la etiqueta, las cuales pueden contener recomendaciones adicionales sobre el manejo de medicamentos de venta libre - OTC

8. Mantenga el producto siempre en su **empaquete original**.

9. El **número del lote y la fecha de vencimiento** en cada unidad de venta que entrega a sus clientes es muy importante y se debe mantener. Por esto, solo se pueden fraccionar o cortar los medicamentos para vender por unidad, en cuando esta información se conserve y el empaque lo permita (Ejemplo empaques con precortes).

10. Promueva a sus clientes la **lectura de la información de los medicamentos** en sus empaques. Si su cliente tiene dudas, invítelo a consultar con su médico o con el fabricante del producto.

11. Asegúrese de mantener una buena rotación de los Medicamentos OTC, teniendo en cuenta que **el primero que vence, debe ser el primero que sale**.

11. Asegúrese de colocar en un lugar separado los **medicamentos devueltos, en mal estado y vencidos** para llevarlos a un punto autorizado de gestión para su adecuada eliminación. Recuerde que lo puede llevar a un centro de recolección de punto azul. Para ubicar el punto azul mas cercano a su negocio, visite: www.puntoazul.com.co

¡Recuerde, es la salud de su comunidad y la suya las que están en juego!

¡Asegúrese que su punto de venta sea seguro!

Tenga en cuenta lo siguiente:

El descuido en el manejo de los Suplementos dietarios puede ocasionar pérdida para su negocio y pueden influir negativamente en el comercio y en la confianza de sus clientes.


CÁMARA DE LA
INDUSTRIA FARMACÉUTICA



PUNTO DE VENTA SEGURO PARA SUPLEMENTOS DIETARIOS

Mayoristas – Operadores Logísticos –
Distribuidores – Tiendas – Puntos de Venta

Si a sus clientes quiere servir,
conozca las condiciones mínimas
para garantizar el correcto manejo
de los suplementos dietarios
y mantener su calidad
hasta llegar al consumidor final.


ANDI | MÁS
PAÍS



PREGUNTAS FRECUENTES:

¿Qué es un Suplemento Dietario?

Son productos creados para adicionar nutrientes en la dieta normal.

Recuerde una dieta completa y equilibrada, debe proveer todos los nutrientes necesarios para el mantenimiento de las funciones fisiológicas del organismo, acompañada de hábitos de vida saludables.

¿Los Suplementos Dietarios requieren Registro Sanitario?

Si requieren del registro sanitario vigente otorgado por el Invima. Se identifican al observar el número de registro, éste se acompaña de las letras SD.

Ejemplo: SD-(AÑO)-01234

¿Existe una condición especial para la venta de Suplementos Dietarios?

No se requiere una condición especial. Los suplementos dietarios son productos de libre venta.

¿Dónde y cómo se pueden comercializar los Suplementos Dietarios?

En cualquier establecimiento comercial o punto de venta asegurando el correcto manejo de las condiciones de almacenamiento y las recomendaciones señaladas por el fabricante en la etiqueta del producto.

Su ubicación en el punto de venta requiere que se exhiba en la estantería independiente.

Si usted maneja los suplementos dietarios de manera responsable y conforme a las normas, sus clientes pueden comprar tranquilamente en su punto de venta.

Si a sus clientes busca ayudar y su negocio quiere crecer, debe garantizar condiciones mínimas para almacenar los Suplementos Dietarios en su punto de venta.

12 pasos para un manejo adecuado de los Suplementos Dietarios en un PUNTO DE VENTA SEGURO:

1. Compre siempre a **establecimientos y fabricantes reconocidos y autorizados**, con lo cual pueda asegurar que está entregando productos seguros al consumidor.
2. Exija la **factura legal** y verifique que siempre incluya el **número de lote** de los suplementos dietarios.
3. Asegúrese de contar con un registro **de limpieza y desinfección** en el punto de venta.
4. Almacene los suplementos dietarios en un **área limpia, seca, ordenada** y que tenga buen mantenimiento e identificación, protegidos de la humedad, la luz del sol directa y el calor. De ser necesario se puede colocar un ventilador (abanico) o aire acondicionado para conservar siempre a la temperatura indicada por el fabricante en las etiquetas del producto.
5. Nunca ponga los suplementos dietarios sobre el **piso o sobre superficies húmedas o sucias**.
6. Delimite un área para **recibir y** despachar los suplementos dietarios, busque un **lugar separado y fresco para su almacenamiento**.
7. Su ubicación en punto de venta requiere que se conforme en la estantería un **grupo de productos de igual categoría**. Tanto al almacenar como al expender no deben ubicarse al lado de detergentes o jabones u otras sustancias, los cuales pueden afectar los suplementos dietarios, debido a los aromas o fragancias de esos productos.
8. Asegúrese de cumplir con las **condiciones de almacenamiento indicadas por el fabricante** en la etiqueta del producto.
9. Asegúrese de cumplir con las **condiciones de almacenamiento higiénicas y locativas** que garanticen que los productos conserven su calidad.
10. La **buena rotación** de los Suplementos Dietarios es indispensable (**el primero que vence, debe ser el primero que sale**).
11. Promueva la **lectura de la etiqueta** de los Suplementos Dietarios a sus clientes. En caso de presentar dudas sugiera comunicarse con el fabricante.
12. Asegúrese de colocar en un lugar separado los **Suplementos Dietarios devueltos, en mal estado y vencidos** para llevarlos a un punto autorizado de gestión para su adecuada eliminación. Recuerde que lo puede llevar a un centro de recolección de punto azul. Para ubicar el punto azul más cercano a su negocio, visite: www.puntoazul.com.co